

ALGEMENE VOORWAARDEN | ALTIVELLO

Versie oktober 2024

Altivello is een handelsnaam van Timmerbedrijf Van Manen B.V. gevestigd te Kootwijkerbroek. Onder KvK-nummer: 09039537.

Artikel 1 Geldigheid van deze voorwaarden

- Deze voorwaarden zijn van toepassing op alle overeenkomsten aangaande door Timmerbedrijf Van Manen B.V. gevestigd te Kootwijkerbroek, hierna te noemen Timmerbedrijf Van Manen.
- Bijzondere van de voorwaarden van Timmerbedrijf Van Manen afwijkende bepalingen zijn slechts bindend, indien deze schriftelijk zijn overeengekomen.
- De werkzaamheden worden of wel in dagdelwerk (regiewerk) of wel in aangenomen werk uitgevoerd.

Artikel 2 Aangenomen werk

- Alle offertes ten aanzien van aangenomen werk geschieden volgens een gelijktijdige ingediende volledige omschrijving, eventueel met tekening(en). Kleine maatafwijkingen mogen geen belemmering zijn voor betaling.
- Alle werkzaamheden worden uitgevoerd naar de opgegeven maten, tekening(en) en bepalingen van de overeenkomst, met eventueel het onder lid 1 van dit artikel vermelde in acht genomen.
- Tenzij anders is overeengekomen is Timmerbedrijf Van Manen gehouden zijn aanbiedingen gedurende 30 dagen gestand te doen.

Artikel 3 Aanbiedingen

- Alle overige aanbiedingen en / of offertes zijn vrijblijvend, tenzij uitdrukkelijk anders vermeld.
- Mondelinge aanbiedingen door Timmerbedrijf Van Manen of zijn ondergeschikten zijn niet bindend, tenzij deze door hem schriftelijk zijn bevestigd.
- Bij gunning van slechts een gedeelte van de opdracht behoudt Timmerbedrijf Van Manen zich het recht voor om de tarieven aan te passen en/of de opdracht niet te aanvaarden. De aangepaste tarieven zullen schriftelijk worden medegedeeld.
- Aanbiedingen en / of offertes zijn geldig tot 30 dagen na offertedatum, tenzij uit de offerte anders blijkt of offertes zijn onder voorbehoud van evidente schrijf- en / of rekenfouten.

Artikel 4 Afspraken

- Afspraken of overeenkomsten met ondergeschikte leden van het personeel van Timmerbedrijf Van Manen binden de laatste niet, voor zover ze door Timmerbedrijf Van Manen niet zijn bevestigd. Als ondergeschikt personeel zijn in dit verband te beschouwen alle werknemers en medewerkers die geen procuratie hebben.

Artikel 5 Overeenkomst

- De overeenkomst van koop en verkoop van goederen en uitvoering van werkzaamheden wordt eerst bindend voor Timmerbedrijf Van Manen door zijn bevestiging.
- Elke met Timmerbedrijf Van Manen aangegane overeenkomst bevat de ontbindende voorwaarde dat Timmerbedrijf Van Manen van voldoende kredietwaardigheid van de opdrachtgever zal blijken, zulks uitsluitend te zijner beoordeling. Opdrachtgever zal toestaan dat Timmerbedrijf Van Manen zo nodig informatie betreffende hem opvraagt.
- Gegevens betreffende het aangebode zoals eigenschappen, maten, gewichten e.d., alsmede gegevens in drukwerken, tekeningen, afbeeldingen e.d. door Timmerbedrijf Van Manen bij de aanbieding verstrekt, zijn voor Timmerbedrijf Van Manen niet bindend en worden te goeder trouw gegeven. Op de opdrachtgever rust de plicht, ervoor zorg te dragen, dat drukwerken, tekeningen, afbeeldingen e.d. noch worden gekopieerd, noch aan derden ter hand worden gesteld of dat van de inhoud daarvan aan derden mededeling wordt gedaan.

Artikel 6 Algemene voorwaarden van contractpartners en / of derden

- Timmerbedrijf Van Manen aanvaardt slechts de toepasselijkheid van algemene voorwaarden van contractpartners en / of derden als deze uitdrukkelijk en schriftelijk worden overeengekomen.

Artikel 7 Intellectuele eigendomsrechten

- Op alle door Timmerbedrijf Van Manen verstrekte ontwerpen, afbeeldingen, tekeningen en modellen behoudt hij zich alle intellectuele eigendomsrechten voor. Veeveelvoudiging, openbaarmaking en kopiëren zijn slechts toegestaan met uitdrukkelijke schriftelijke toestemming van Timmerbedrijf Van Manen.
- De in het eerste lid bedoelde ontwerpen, afbeeldingen, tekeningen en modellen blijven onvervreemdbaar eigendom van Timmerbedrijf Van Manen en dienen op zijn eerste verzoek onverwijld geretourneerd te worden.
- Voor elke in strijd met deze bepaling verrichte handeling is de wederpartij een gefixeerde boete verschuldigd van € 5.000,00, onverminderd het recht van Timmerbedrijf Van Manen om aanspraak te maken op volledige schadevergoeding.

Artikel 8 Verplichtingen van Timmerbedrijf Van Manen.

- Timmerbedrijf Van Manen is verplicht zich het opgedragen werk naar de bepalingen van de overeenkomst uit te voeren.
- Timmerbedrijf Van Manen aanvaardt de opdracht onder het voorbehoud, dat de voor het werk vereiste vergunningen, ontheffingen en toelatingen, tijdig worden verleend.
- Indien tijdens de uitvoering blijkt dat het werk -door een niet aan Timmerbedrijf Van Manen te wijten oorzaak- slechts gewijzigd kan worden uitgevoerd, is Timmerbedrijf Van Manen gehouden de noodzakelijke geachte wijzigingen in de uitvoering terstond ter kennis van de opdrachtgever te brengen en na overleg met deze uit te voeren.

Artikel 9 Verplichtingen van de opdrachtgever

- De opdrachtgever zorgt ervoor dat Timmerbedrijf Van Manen tijdig, maar uiterlijk 2 werkdagen voor aanvang van de werkzaamheden kan beschikken:
Over de voor de opzet van het werk benodigde gegevens, en goedkeuringen (zoals vergunningen, ontheffingen en beschikkingen enz.), zo nodig in overleg met Timmerbedrijf Van Manen. Over het terrein c.q. de ruimte waar het werk moet worden uitgevoerd;
Over voldoende gelegenheid voor aanvoer, opslag en / of afvoer van bouwstoffen, materialen en werktuigen;
Over aansluitmogelijkheden voor elektrische machines, verlichting, verwarming, gas, perslucht, water en andere voor de uitvoering van het werk benodigde energie;
Over tekeningen van de ligging van kabels, buizen en leidingen in muren enzovoort. Over veiligheidsmensen bij werkzaamheden langs wegen.
- De opdrachtgever is verplicht, zonder aanspraak op vergoeding, water, gas, elektriciteit, opslagruimte voor materialen e.d. ter beschikking te stellen, indien deze op of bij het werk aanwezig zijn.
- Indien de opdrachtgever de levering van bepaalde materialen en / of de uitvoering van bepaalde onderdelen van het werk aan zich heeft voorbehouden, is hij aansprakelijk voor niet tijdige aanvoer of niet tijdige uitvoering daarvan.
- Indien de aanvang of de voortgang van het werk wordt vertraagd door factoren waarvoor de opdrachtgever verantwoordelijk is, kunnen de daartoe voor Timmerbedrijf Van Manen voortvloeiende schade en kosten aan de opdrachtgever in rekening worden gebracht.
- Installatie- en / of elektrawerk dient, voorafgaand aan de montage, op de juiste plek te zitten.
- Op het moment dat Timmerbedrijf Van Manen de officiële maten komt inmeten op locatie, dienen wanden en plafond gestukt te zijn. Schilderwerk of andere afwerkingen dienen na montage verricht te worden. Bij het plaatsen van een keukin moet rekening worden gehouden met een levertijd van maximaal 10 weken na het moment van inmeten. Indien hieraan niet is voldaan, behoudt Timmerbedrijf Van Manen zich het recht voor om de werkzaamheden uit te stellen en eventuele meerkosten in rekening te brengen.
- De opdrachtgever is verplicht Timmerbedrijf Van Manen onverwijld te informeren over omstandigheden die de uitvoering van het werk kunnen beïnvloeden.
- Indien de opdrachtgever niet tijdig voldoet aan de in dit artikel genoemde verplichtingen, is Timmerbedrijf Van Manen gerechtigd de daaruit voortvloeiende extra kosten aan de opdrachtgever in rekening te brengen.

Artikel 10 Extra onvoorziene kosten

- In alle gevallen wordt door Timmerbedrijf Van Manen onder "grond" of bodemspecie verstaan, niet verontreinigde grond of bodemspecie. Alle kosten van verlet, onderzoek, verwerking etc. zullen worden

doorberekend aan de opdrachtgever, tenzij deze van te voren schriftelijk bij de opdracht heeft vermeld dat er sprake is van een chemische of andersoortige verontreiniging. Deze vermelding dient dan vergezeld te gaan van één of meer gearmerkte analyses.

- Indien bij sloop- of andere werkzaamheden asbest of andere gezondheidsbedreigende stoffen aanwezig zijn of vrij kunnen komen valt het verwijderen daarvan niet binnen de prijsopgave van Timmerbedrijf Van Manen, tenzij de opdrachtgever van te voren schriftelijk bij de opdracht heeft vermeld dat deze stoffen aanwezig zijn, waarbij dan tevens vermeld moet zijn de hoeveelheden en de locaties van de betreffende stoffen.
- Alle onvoorziene kosten waarvan Timmerbedrijf Van Manen, voorafgaand aan het sturen van de aanbieding, niet schriftelijk van op de hoogte is gesteld, kunnen niet op Timmerbedrijf Van Manen verhaald worden.

Artikel 11 Uitbesteding werk aan derden

- Opdrachtgever machtigt Timmerbedrijf Van Manen om de opdracht door een door hem aan te wijzen derde, op een door hem gewenst tijdstip te laten uitvoeren.

Artikel 12 Aanbetaling

- Timmerbedrijf Van Manen is gerechtigd bij het aangaan van de overeenkomst een aanbetaling van minimaal 25% te vragen of anders zoals overeengekomen in de opdrachtbevestiging en door de opdrachtgever ondertekend. Indien door een toerekenbare tekortkoming in de nakoming gelegen aan de zijde van Timmerbedrijf Van Manen de overeenkomst wordt ontbonden heeft de opdrachtgever het recht op terugbetaling van de gedane aanbetaling, benevens schadevergoeding, zoals verder in deze voorwaarden geregeld, waarvan in ieder geval de wettelijke rente over het door hem vooruitbetaalde bedrag deel uitmaakt.

Artikel 13 Prijzen

- Indien na het tijdstip van de opdracht door de overheid of vakorganisaties wijzigingen worden aangebracht in de lonen, arbeidsvoorwaarden, of sociale bepalingen, heeft elk van de partijen het recht algehele verrekening te verlangen.
- Onvoorziene tussentijdse wijzigingen in de materiaal Prijzen kunnen worden doorberekend.
- Indien de prijsfluctuatie meer dan 5% bedraagt van de overeengekomen transactieprijs zijn beide partijen gerechtigd de overeenkomst te ontbinden, tenzij deze prijsfluctuatie het gevolg is van een wijziging in de overeenkomst of voortvloeit uit een bevoegdheid daartoe ingevolge de wet.

Artikel 14 Materialen

- Alle te verwerken materialen moeten van goede hoedanigheid zijn, geschikt zijn voor hun bestemming en voldoen aan de gestelde eisen.
- Alle overeengekomen monsters (incl. monsters afkomstig van derden) van materialen, kleuren e.d. dienen als indicatie en kunnen geen rechten aan worden ontleend. Geringe afwijkingen in kleur, structuur en textuur zijn toegestaan en geven geen recht op afkeuring of schadevergoeding.
- Timmerbedrijf Van Manen stelt de opdrachtgever in de gelegenheid de materialen te keuren. De keuring dient te geschieden bij de aankomst hiervan op het werk of bij de eerste gelegenheid daarna, mits in dat laatste geval de voortgang van het werk niet in gevaar komt. Timmerbedrijf Van Manen is bevoegd bij de keuring aanwezig te zijn of zich te doen vertegenwoordigen. De opdrachtgever dient de keuring binnen 2 werkdagen na aankomst van de materialen uit te voeren, tenzij schriftelijk anders overeengekomen. De opdrachtgever is bevoegd de materialen door derden te laten onderzoeken. Bij afkeuring komen de onderzoekskosten voor rekening van Timmerbedrijf Van Manen, mits de afkeuring gebaseerd is op objectieve en vooraf overeengekomen criteria. In alle andere gevallen zijn de kosten voor de opdrachtgever. Door de opdrachtgever ter beschikking gestelde materialen worden geacht te zijn goedgekeurd.
- De opdrachtgever dient materialen die hij wenst te behouden binnen 7 dagen na voltooiing van het werk te verwijderen, tenzij schriftelijk anders overeengekomen. Na deze termijn is Timmerbedrijf Van Manen gerechtigd deze materialen af te voeren en eventuele kosten in rekening te brengen.
- Ondergeschikte veranderingen van of aan de door Timmerbedrijf Van Manen geleverde materialen, zoals kleine modelwijzigingen die de functionaliteit en kwaliteit niet wezenlijk beïnvloeden, geven geen reden tot afkeuring. Als richtlijn geldt dat veranderingen van minder dan 5% in afmetingen of eigenschappen als ondergeschikt worden beschouwd.

Artikel 15 Wijziging van de opdracht

- Wijzigingen in de oorspronkelijke order, van welke aard ook, schriftelijk of mondeling door of namens de opdrachtgever aangebracht, die hogere kosten veroorzaken dan waarop bij de prijsopgave kon worden gerekend, worden de opdrachtgever extra in rekening gebracht.
- Door de opdrachtgever, na het verstrekken van de opdracht, alsnog verlangde wijzigingen in de uitvoering daarvan, moeten door de opdrachtgever tijdig en schriftelijk aan Timmerbedrijf Van Manen ter kennis zijn gebracht. Bij latere of mondelinge wijzigingen is het risico voor de tenuitvoerlegging van de wijzigingen voor rekening van de opdrachtgever.
- Aangebrachte wijzigingen kunnen tot gevolg hebben dat de overeengekomen levertijd door Timmerbedrijf Van Manen wordt overschreden. In dat geval is Timmerbedrijf Van Manen niet aansprakelijk voor eventuele schade als gevolg van deze overschrijding. Timmerbedrijf Van Manen zal de opdrachtgever zo spoedig mogelijk informeren over de nieuwe verwachte levertijd.
- Wanneer er reeds kosten zijn gemaakt voor het werk volgens de oorspronkelijke opdracht, voordat deze gewijzigd wordt door de opdrachtgever, zal Timmerbedrijf Van Manen deze kosten doorberekenen aan de opdrachtgever. Dit betreft onder andere, maar niet uitsluitend, kosten voor materialen, arbeid en voorbereidende werkzaamheden. Een gespecificeerde opgave van deze kosten zal aan de opdrachtgever worden verstrekt.
- De levering van (onder)delen van het door Timmerbedrijf Van Manen te leveren totaalproduct geschiedt op de wijze zoals door Timmerbedrijf Van Manen aangegeven. Indien de opdrachtgever de zending op een andere wijze wenst te ontvangen, dient dit vooraf schriftelijk te worden overeengekomen. In dat geval zijn de extra kosten en risico's voor rekening van de opdrachtgever. Timmerbedrijf Van Manen zal een opgave verstrekken van de extra kosten.

Artikel 16 Meer en minderwerk

- Onder meerwerk wordt verstaan: alle werkzaamheden en leveranties die niet in de oorspronkelijke overeenkomst zijn opgenomen en die leiden tot een verhoging van de overeengekomen prijs. Onder minderwerk wordt verstaan: het achterwege laten van werkzaamheden en leveranties die in de oorspronkelijke overeenkomst zijn opgenomen.
- Het werk omvat alleen datgene, dat tussen partijen schriftelijk is overeengekomen. Alle werkzaamheden die niet genoemd zijn in een offerte of opdrachtbevestiging vallen niet onder de overeenkomst en worden beschouwd als meerwerk, wat prijsverhoging tot gevolg heeft.
- De opdrachtgever heeft het recht voor of tijdens de uitvoering van het werk wijzigingen op te dragen. Meerwerk dient schriftelijk te worden opgedragen en bevestigd door Timmerbedrijf Van Manen voordat het voor uitvoering en verrekening in aanmerking komt. Bij gebrek aan een schriftelijke opdracht, maar waar op andere wijze kan worden bewezen dat het meerwerk is opgedragen, behouden beide partijen hun aanspraken op uitvoering respectievelijk verrekening.
- De prijs van meerwerk wordt berekend op basis van de prijsbepalende factoren die gelden op het moment dat het meerwerk wordt verricht. Timmerbedrijf Van Manen zal vooraf een schriftelijke prijsopgave voor het meerwerk verstrekken.
- In geval van minderwerk zal de vermindering van de prijs worden berekend op basis van de bespaarde kosten, tenzij partijen anders overeenkomen.
- Door Timmerbedrijf Van Manen te maken kosten welke hun oorzaak vinden buiten zijn schuld, kunnen aan de opdrachtgever in rekening worden gebracht. Dit betreft onder andere, maar niet uitsluitend, kosten veroorzaakt door onvoorziene omstandigheden, wijzigingen in wet- en regelgeving, of onverwachte prijsstijgingen van materialen. Timmerbedrijf Van Manen zal de opdrachtgever zo spoedig mogelijk informeren over dergelijke kosten en deze specificeren.

Artikel 17 Annuleren

- Indien de opdrachtgever de opdracht annuleert en / of de goederen weigert af te nemen, is hij verplicht de door Timmerbedrijf Van Manen reeds aangeschafte materialen en grondstoffen, al dan niet be- of verwerkt tegen de kostende prijs, inclusief lonen en sociale lasten aan te nemen en te betalen en is hij overigens jegens Timmerbedrijf Van Manen gehouden tot een volledige vergoeding van het reeds gepresteerde.

Opdrachtgever zal eveneens aan Timmerbedrijf Van Manen als schadeloosstelling verschuldigd zijn het bedrag van 1/3 van de overeengekomen prijs. Opdrachtgever is voorts verplicht Timmerbedrijf Van Manen te vrijwaren tegen vorderingen van derden als gevolg van de annulering van de opdracht en / of weigering van de goederen.

Artikel 18 Opleveringstermijnen

- 18.1. De overeengekomen opleveringstermijnen zijn geen fatale termijnen, tenzij uitdrukkelijk anders is overeengekomen. Bij niet tijdige oplevering dient de opdrachtgever Timmerbedrijf Van Manen schriftelijk in gebreke te stellen, waarbij een redelijke termijn van ten minste 30 dagen voor nakoming wordt geboden.
- 18.2. Bij stagnatie door toedoen van opdrachtgever of derden zal Timmerbedrijf Van Manen niet aansprakelijk zijn voor het niet behalen van de opleverdatum. Een nieuwe planning zal in overleg worden vastgesteld, rekening houdend met reeds ingeplande projecten van Timmerbedrijf Van Manen.
- 18.3. Bij stagnatie en wijzigingen van de planning zoals beschreven in 18.2. kunnen kosten in rekening gebracht worden bij de opdrachtgever. Deze kosten kunnen betrekking hebben op, maar zijn niet beperkt tot, extra arbeidsuren, opslagkosten en materiaalkosten. Een gespecificeerde opgave van deze kosten zal aan de opdrachtgever worden verstrekt.
- 18.4. De opgegeven termijnen vangen aan na ontvangst van de eventueel overeengekomen vooruitbetalingen en alle door de opdrachtgever of andere partijen te verstrekken vergunningen, ontheffingen, goedkeuringen, en/of toewijzingen, informatie, documenten, eventuele materialen en dergelijke en dat de plaats waar het werk dient te worden uitgevoerd, naar het oordeel van Timmerbedrijf Van Manen zodanig is dat met de uitvoering van het werk kan worden begonnen.
- 18.5. Wanneer bestelde goederen na het verstrijken van de opleveringstermijnen niet door de opdrachtgever zijn afgenomen, staan die goederen voor zijn rekening en risico te zijner beschikking opgeslagen.

Artikel 19 Oplevering

- 19.1. Het werk wordt geacht te zijn opgeleverd:
 - a) op het tijdstip waarop Timmerbedrijf Van Manen dit schriftelijk of mondeling aan de opdrachtgever heeft medegedeeld;
 - b) na verloop van 8 dagen nadat Timmerbedrijf Van Manen schriftelijk aan de opdrachtgever heeft medegedeeld dat het werk voltooid is, en de opdrachtgever heeft nagelaten het werk binnen die termijn op te nemen;
 - c) wanneer de opdrachtgever het aangelegde en/of uitgevoerde werk in gebruik heeft genomen.
- 19.2. Kleine gebreken zullen door Timmerbedrijf Van Manen zo spoedig mogelijk worden hersteld en kunnen geen reden tot onthouding van goedkeuring door de opdrachtgever opleveren. Behoudens het herstel van de hiervoor genoemde kleine gebreken, is Timmerbedrijf Van Manen slechts gehouden tot zo spoedig mogelijk herstel van gebreken die hem binnen 30 dagen na de oplevering schriftelijk ter kennis zijn gebracht. De aan deze werkzaamheden verbonden kosten zijn voor rekening van de opdrachtgever, tenzij de oorzaak aan Timmerbedrijf Van Manen valt toe te rekenen.
- 19.3. Indien een bepaalde datum van oplevering is overeengekomen, wordt deze automatisch verlengd, indien stagnatie optreedt, welke Timmerbedrijf Van Manen niet kan worden aangerekend, zoals meerwerk, onwerkbaar weer, staking, uitsluiting, oorlog, oorlogsgevaar of andere bijzondere omstandigheden, zoals in het artikel "Overmacht" genoemd.

Artikel 20 Reclame

- 20.1. Opdrachtgever is verplicht terstond na de (op)levering van het werk c.q. de goederen deze grondig te inspecteren op gebreken en bij aanwezigheid daarvan, Timmerbedrijf Van Manen terstond schriftelijk op de hoogte te brengen.
- 20.2. Indien de opdrachtgever niet binnen 8 dagen na de dag van de levering c.q. oplevering Timmerbedrijf Van Manen wijst op gebreken, die bij grondig onderzoek konden worden opgemerkt, dan wordt de opdrachtgever geacht met de staat waarin het gekochte is geleverd of opgeleverd, in te stemmen en vervalt ieder recht op reclame.
- 20.3. Timmerbedrijf Van Manen dient in staat te worden gesteld ingediende reclames te controleren binnen 14 dagen na ontvangst van de schriftelijke melding. Bij overeenstemming zal een schriftelijke verklaring worden opgesteld die door beide partijen dient te worden ondertekend.
- 20.4. Indien de reclame naar het oordeel van Timmerbedrijf Van Manen juist is, zal Timmerbedrijf Van Manen, naar eigen keuze:
 - a) een billijke schadevergoeding betalen tot ten hoogste de factuurwaarde van de geleverde goederen;
 - b) de opgetreden gebreken kosteloos verhelpen;
 - c) de geleverde goederen vervangen door soortgelijke goederen; of
 - d) een prijsreductie toepassen.
- 20.5. Als geringe afwijkingen worden beschouwd:
 - a) afwijkingen in kwaliteit, hoeveelheid, kleur, hardheid, satinage, dikte, structuur/textuur die de functionaliteit van het product niet wezenlijk beïnvloeden;
 - b) afwijkingen van minder dan 2% van de norm voor lengtematen.Deze afwijkingen geven geen reden tot reclame of afkeuring.
- 20.6. In geval van een gegronde en tijdig ingediende reclame heeft de opdrachtgever het recht om de betaling op te schorten van dat deel van de factuur dat betrekking heeft op de gereclameerde goederen of diensten. Alle overige betalingsverplichtingen blijven onverminderd van kracht.

Artikel 21 Aansprakelijkheid

- 21.1. Timmerbedrijf Van Manen is niet aansprakelijk voor de kosten, schade en interesten die mochten ontstaan als direct of indirect gevolg van: Overmacht, zoals verder in deze voorwaarden is omschreven; Daden of nalatigheden van de opdrachtgever, zijn ondergeschikten, dan wel andere personen die door of vanwege hem te werk zijn gesteld; Nalatigheden van de opdrachtgever in het onderhoud van de geleverde zaken; Beschadigingen aan de geleverde zaken ten gevolge van mechanische en chemische dan wel biologische invloeden van buitenaf, hout aantastende schimmels, hout aantastende ongedierte en dergelijke; Enige andere van buiten afkomende oorzaak.
- 21.2. Timmerbedrijf Van Manen is aansprakelijk voor schade aan het werk, hulpstukken, materiaal en materieel, alsmede aan het werk en/of eigendommen van de opdrachtgever en/of derden, voor zover ontstaan door schuld van Timmerbedrijf Van Manen of van hen, die door Timmerbedrijf Van Manen te werk zijn gesteld. Deze aansprakelijkheid is beperkt tot:
 - a) het bedrag dat door de verzekering van Timmerbedrijf Van Manen wordt uitgekeerd in het betreffende geval, en bij gebreke van (volledige) uitkering door een verzekering
 - b) maximaal de factuurwaarde (exclusief omzetbelasting) van de betreffende opdracht.
- 21.3. Timmerbedrijf Van Manen is niet aansprakelijk voor bedrijfs- en/of gevolgschade van de opdrachtgever, tenzij sprake is van opzet of grove schuld aan de zijde van Timmerbedrijf Van Manen.
- 21.4. Zodra materialen, onderdelen of gereedschappen, die voor uitvoering van de opdracht benodigd zijn, op het werk zijn aangevoerd draagt de opdrachtgever de aansprakelijkheid voor alle risico's en schade, van welke aard ook, die kunnen ontstaan aan de materialen, installaties, onderdelen of gereedschappen, zoals ontvreemding, brand, waterschade of beschadiging, zulks onverminderd de bevoegdheid van de opdrachtgever aan te tonen dat deze het gevolg is van nalatigheden aan de zijde van Timmerbedrijf Van Manen.
- 21.5. De opdrachtgever is verplicht alle schade waarvan Timmerbedrijf Van Manen aansprakelijk kan worden gesteld zo spoedig mogelijk, maar uiterlijk binnen 30 dagen na het ontstaan van de schade schriftelijk aan Timmerbedrijf Van Manen te melden. Schade die niet binnen die termijn is gemeld, komt niet voor vergoeding in aanmerking, tenzij de opdrachtgever aannemelijk maakt dat hij de schade niet eerder heeft kunnen melden.

Artikel 22 Overmacht

- 22.1. Onder overmacht wordt verstaan elke van de wil van Timmerbedrijf Van Manen onafhankelijke omstandigheid, waardoor de nakoming van zijn verplichtingen jegens de opdrachtgever geheel of gedeeltelijk wordt verhinderd of waardoor de nakoming van zijn verplichtingen in redelijkheid niet van Timmerbedrijf Van Manen kan worden verlangd.
- 22.2. Voorbeelden van overmacht tot overmachtsituaties worden onder meer gerekend:
 - a) Natuurrampen, zoals stormen, overstromingen en aardbevingen;
 - b) Pandemieën of epidemieën;
 - c) Oorlog, oorlogsgevaar, terrorisme, oproer of rellen;
 - d) Overheidsmaatregelen die de uitvoering van de overeenkomst belemmeren;
 - e) Stakingen, uitsluitingen of andere arbeidsongeregeldheden;

f) Brand, explosie of andere calamiteiten bij Timmerbedrijf Van Manen;

g) Transportbelemmeringen of -vertragingen;

h) Niet of niet-tijdige levering door toeleveranciers;

i) Storingen in de energievoorziening of communicatiemiddelen.

- 22.3. Timmerbedrijf Van Manen zal de opdrachtgever zo spoedig mogelijk schriftelijk op de hoogte stellen van een overmachtsituatie en de verwachte duur ervan.
- 22.4. Gevolgen van overmacht:

a) In geval van overmacht is Timmerbedrijf Van Manen gerechtigd de uitvoering van de overeenkomst op te schorten voor de duur van de overmachtsituatie, zonder tot enige schadevergoeding gehouden te zijn.

b) Indien Timmerbedrijf Van Manen bij het intreden van de overmachtsituatie al gedeeltelijk aan zijn verplichtingen heeft voldaan, is hij gerechtigd het reeds uitgevoerde deel afzonderlijk te factureren.

Indien de overmachtsituatie langer dan drie maanden aanhoudt, hebben beide partijen het recht de overeenkomst geheel of gedeeltelijk te ontbinden, zonder verplichting tot vergoeding van schade aan de andere partij.

22.6. Voor zover Timmerbedrijf Van Manen tijdens de overmachtsituatie toch in staat is om gedeeltelijk aan zijn verplichtingen te voldoen, is hij daartoe gerechtigd en zal de opdrachtgever de daaruit voortvloeiende facturen voldoen als betrof het afzonderlijke overeenkomsten.

22.7. In geval van overmacht kan de opdrachtgever geen aanspraak maken op enige schadevergoeding.

Artikel 23 Eigendomsvoorbehoud

- 23.1. Zolang Timmerbedrijf Van Manen geen volledige betaling inzake een overeenkomst van partijen met betrekking tot de uitvoering van werk of van de koop / verkoop (inclusief eventuele schade, kosten en rente daaronder begrepen) heeft ontvangen, blijven de geleverde goederen, eigendom van Timmerbedrijf Van Manen.
- 23.2. Timmerbedrijf Van Manen heeft het recht deze goederen terug te vorderen en tot zich te nemen, indien de nalatige opdrachtgever zijn faillissement aanvraagt of in staat van faillissement wordt verklaard, surseance van betaling aanvraagt of verkrijgt, op hem de schuldsaneringsregeling ingevolge de Wet Schuldsanering Natuurlijke Personen van toepassing wordt verklaard dan wel beslag op het geheel of een gedeelte van zijn eigendommen c.q. vermogen wordt gelegd.
- 23.3. Alle daden van beschikking met betrekking tot de verkochte en geleverde goederen, zijn de opdrachtgever verboden, zolang hij niet aan zijn betalingsverplichtingen heeft voldaan.

Artikel 24 Wanprestatie en ontbinding

- 24.1. Indien de opdrachtgever op enigerlei wijze wanprestatie pleegt, zal hij daarvoor alleen reeds in gebreke zijn zonder dat enige ingebrekestelling vereist is. Overigens wordt de bepaalde in het Burgerlijk Wetboek zal Timmerbedrijf Van Manen ingeval van wanprestatie het recht hebben zijn verplichtingen uit de gesloten overeenkomst op te schorten, de overeenkomst geheel of ten dele zonder rechterlijke tussenkomst als ontbonden te verklaren, zulks te zijner keuze.
- 24.2. Partijen hebben het recht om de overeenkomst met onmiddellijke ingang, zonder rechterlijke tussenkomst per aangetekend schrijven te ontbinden indien:
 - De andere partij één of meer verplichtingen voortvloeiende uit de overeenkomst niet nakomt en nadat aan hem een redelijke termijn is gegund om alsnog na te komen. Timmerbedrijf Van Manen heeft voorts ingeval opdrachtgever een of meer verplichtingen niet nakomt het recht, zulks ter zijner keuze, om de uitvoering van de overeenkomst op te schorten.
 - De andere partij faillissement aanvraagt of in staat van faillissement wordt verklaard, surseance van betaling aanvraagt of verkrijgt, op haar de schuldsaneringsregeling ingevolge de Wet Schuldsanering Natuurlijke Personen van toepassing wordt verklaard dan wel beslag op het geheel of een gedeelte van haar eigendommen c.q. vermogen wordt gelegd.
 - De andere partij komt te overlijden, onder curatele wordt gesteld of wordt ontbonden.
 - De andere partij overgaat tot staking of overdracht van haar bedrijf of van plan is Nederland te verlaten.
- 24.3. Timmerbedrijf Van Manen is indien hij op lid 2 van dit artikel een beroep doet gerechtigd om enig bedrag verschuldigd door de opdrachtgever op grond van door Timmerbedrijf Van Manen reeds verleende diensten, zonder dat enige waarschuwing of ingebrekestelling vereist is in zijn geheel op te eisen, alles onverminderd het recht van Timmerbedrijf Van Manen op vergoeding van kosten, schade en interesten.

Artikel 25 Betaling

- 25.1. Betalingen, ook die in termijnen, dienen te geschieden binnen 14 dagen na indiening van de nota, tenzij schriftelijk anders is overeengekomen.
- 25.2. Timmerbedrijf Van Manen is gerechtigd indien de betaling van het verschuldigde niet binnen de gestelde termijn door hem is ontvangen, aan de opdrachtgever een rente ad. 1,25% per maand te berekenen, gerekend vanaf de dag van verzending van de facturen.
- 25.3. Timmerbedrijf Van Manen is voorts gerechtigd, buiten de hoofdsom en rente om van de opdrachtgever alle kosten, zowel gerechtelijke als buitengerechtelijke, door de niet betaling veroorzaakt te vorderen, waaronder begrepen de kosten van advocaat, procureur, zaakwaarnemer, gerechtsdeurwaarder en incassobureau.
- 25.4. Alle te maken gerechtelijke en buitengerechtelijke kosten komen voor rekening van de opdrachtgever. De buitengerechtelijke zullen worden berekend overeenkomstig het rapport Voorwerk II dan wel, indien dit Rapport niet langer actueel is, overeenkomstig de tarieven die door de Nederlandse Vereniging voor Rechtspraak alsdan redelijk zullen worden geacht. Tevens worden de buitengerechtelijke kosten verhoogd met alle kosten voor juridisch advies en bijstand.
- 25.5. Uit het enkele feit dat Timmerbedrijf Van Manen zich heeft verzekerd van de hulp van een derde blijkt de grootte en de gehoudenheid tot betaling van de buitengerechtelijke kosten.

Artikel 26 Garantie

- 26.1. De geleverde zaak dient de eigenschappen te bezitten die de opdrachtgever op grond van de overeenkomst bij normaal gebruik mag verwachten (conformiteit). Onder normaal gebruik wordt verstaan het gebruik waarvoor de zaak naar zijn aard bestemd is en onder de omstandigheden waarin de zaak redelijkerwijs gebruikt zal worden. Wordt aan deze verwachtingen niet voldaan, dan heeft de opdrachtgever recht op reparatie respectievelijk vervanging, ontbinding en/of prijs vermindering (in die volgorde).
- 26.2. Voor zover het inbouwapparaat of vrijstaande apparaten betreft, alsmede (onder)delen daarvan of hulpmiddelen die daar bij horen, (natuursteen) werkbladen geldt jegens de opdrachtgever namens Timmerbedrijf Van Manen uitsluitend de verleende fabrieksgarantie en dient aan de onderhoudsvorschriften van de leverancier te worden voldaan. Timmerbedrijf Van Manen verstrekt bovenop haar wettelijke verplichting genoemd in 26.1. de opdrachtgever 5 jaar garantie (tenzij anders vermeld) op de geleverde zaken, voor zover het niet betreft zaken als genoemd in de vorige zin van dit lid, voor zover het betreft gebreken waarvan Timmerbedrijf Van Manen niet aannemelijk kan maken dat deze het gevolg zijn van niet met de bestemming corresponderend gebruik.
- 26.3. De opdrachtgever dient een klacht schriftelijk in te dienen binnen 14 dagen na ontdekking van het gebrek. De datum van ontvangst van deze schriftelijke klacht door Timmerbedrijf Van Manen is beslissend voor de toepassing van de garantieregeling.
- 26.4. Garantiebegalpingen zijn slechts van kracht bij het met de bestemming corresponderend gebruik van de geleverde zaken of van het uitgevoerde werk alsmede voor zover Timmerbedrijf Van Manen direct en als eerste reparateur is ingeschakeld.
- 26.5. Afwijkingen aan het geleverde betreffende kleur, slijvastheid, structuur en dergelijke, welke uit technisch oogpunt aanvaardbaar zijn volgens geldende, gebruikelijke normen, dan wel handelsgebruik, sluiten het recht op garantie en/of schadevergoeding uit.

Artikel 27 Geschillen

- 27.1. Alle geschillen voortvloeiende uit de tussen partijen gesloten overeenkomsten, daaronder begrepen de enkele invordering van het verschuldigde, zullen voor de Burgerlijke Rechter van de vestigingsplaats van Timmerbedrijf Van Manen, indien deze dit wenst, aanhangig worden gemaakt, voor zover de Burgerlijke Rechter daartoe wettelijk bevoegd is.
- 27.2. De forumkeuze genoemd in het vorige lid laat echter het recht van Timmerbedrijf Van Manen onverlet, om een geschil naar aanleiding van een aannemingsovereenkomst voor te leggen aan de rechtbank die volgens de wet bevoegd is.